



Atribución 2.5 Colombia (CC BY 2.5)

La presente obra está bajo una licencia:

Atribución 2.5 Colombia (CC BY 2.5)

Para leer el texto completo de la licencia, visita:

<http://creativecommons.org/licenses/by/2.5/co/>

Usted es libre de:

Compartir - copiar, distribuir, ejecutar y comunicar públicamente la obra

hacer obras derivadas

hacer un uso comercial de esta obra



Bajo las condiciones siguientes:



Atribución — Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciante (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o que apoyan el uso que hace de su obra).

**Situación actual del sector financiero en Colombia a partir del COVID19, entrada de
FINDETER como Banca de Primer Piso con ascenso positivo en la inclusión financiera en
el año 2020**

Presentado por:

Jeyner Alexander Riveros Pardo - 351817

Ronald Eduardo Rodríguez Wilches - 351809

Universidad Católica de Colombia

Facultad De Ciencias Económicas y Administrativas

Formulación y Evaluación Social y Económica De Proyectos

Bogotá D.C.

Resumen

El presente documento tiene como objetivo integrar los servicios financieros a las actividades cotidianas de los ciudadanos y de empresas de servicios públicos domiciliarios, atendiendo sus necesidades y generando oportunidades económicas para contribuir al crecimiento e inclusión financiera del país. El Gobierno nacional y el sector privado han realizado grandes esfuerzos en los últimos años para aumentar la inclusión financiera y para mejorar la educación económica de las personas y empresas. Además, se ha mejorado la infraestructura financiera y digital para llegarles a más colombianos. Sin embargo, aún existen mercados incompletos de crédito para personas en los territorios rurales.

Palabras clave: inclusión financiera, educación económica y financiera, servicios financieros, instituciones financieras.

Introducción

Con la gran fortuna de participar del II Congreso Internacional de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas “COFACES” celebrado el pasado 19 de octubre del presente año de forma Virtual. Se escogieron las dos primeras ponencias que en cierta forma se pueden concatenar, gracias a los avances recientes de la inclusión financiera por virtualidad generada del COVID-19.

En la primera de ellas, donde el Dr. Oscar Molano, nos muestra un panorama sobre la situación actual del sector financiero en Colombia, quisimos conocer y realizar una breve investigación sobre las primeras acciones financieras y económicas que el Gobierno Nacional Colombiano optó para afrontar el inicio de la actual emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19.

Frente a esta nueva realidad, una empresa como FINDETER (Financiera de Desarrollo Territorial SA) logra desde la virtualidad y acompañada de innovación tecnología, otorgar recursos del Estado a diferentes empresas del sector de servicios domiciliarios, con el fin de mantener la liquidez de estas empresas e iniciar una reactivación económica para la comunidad en especial para las familias de más bajos recursos.

Como segunda ponencia del Dr. Freddy Hernando Castro, nos ambienta sobre los avances recientes de la inclusión financiera en Colombia, un análisis del balance de los últimos años de la inclusión financiera, según cifras dadas por Freddy Castro, economista, con maestría en economía de la universidad nacional y que actualmente es el director de la banca de las oportunidades en Colombia.

Haremos un pequeño contexto de que es la inclusión financiera y citaremos al banco mundial, que lo define como “el acceso que tienen las personas y las empresas a una variedad de productos o servicios financieros, útiles y exequibles que satisfacen sus necesidades como pagos, transferencias, ahorro, seguro y crédito y que son prestados de una manera responsable y sostenible”

“La inclusión financiera en Colombia avanza cada vez más donde las personas naturales y empresas Colombianas se animan a obtener productos y servicios financieros.”

Situación actual del sector financiero en Colombia a partir del COVID19 y entrada de FINDETER como Banca de Primer Piso

La pandemia de gripe "española", de la que se cumplen 100 años, es considerada la más devastadora de la historia. Se estima que afectó a un tercio de la población mundial, y más del 2.5% de los enfermos murieron (Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas, 2018).

Aunque en Colombia no existen datos confiables, las victimas se contaron por miles, hoy después de una década no se registraba una pandemia como la registrada en Bogotá el 6 de marzo de 2020. Cuando el Ministerio de Salud y Protección Social confirma el primer caso de COVID-19 en el territorio nacional luego de los análisis practicados a una paciente de 19 años (Ministerio de Salud, 2020).

Dado este hecho, la Presidencia de la Republica de Colombia declara un estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio nacional por medio del Decreto No. 417 del 17 de marzo de 2020, posteriormente por medio del Decreto No. 457 del 22 de marzo de 2020, se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del Coronavirus COVID-19 y el mantenimiento del orden público, declarando el confinamiento, el cual obliga a todas las empresa a nivel nacional de todos los sectores de la economía a hacer un cese prolongado de sus actividades, generando pánico e incertidumbre en todos los mercados (Presidencia de la Republica, 2020).

Antes de este suceso mundial nuestra economía crecía alrededor del 3,3%, un buen crecimiento en el contexto de América Latina. Había una buena dinámica del consumo y la inversión privada, por la recuperación después de la caída del precio del petróleo entre el 2014 y 2016. El déficit externo estaba relativamente alto: mayor al 4% del PIB (Banco de la República, 2020).

Con la declaratoria de confinamiento mencionada en el Decreto No. 457 del 22 de marzo de 2020, se inicia una reducción de la demanda de exportaciones (-24,3%) y aleja capitales de

economías emergentes debido a mayor percepción de riesgo. Depreciación del peso (18%), se tiene una menor actividad económica (11%). Aumento del gasto y la deuda pública para poder atender la emergencia sanitaria (ascendiendo a 117 billones de pesos en Junio, es decir (11,4%) del PIB.

Dado lo anterior, y con el fin de iniciar el primer apoyo hacia las empresas, especialmente durante el estado de emergencia derivado del COVID 19, el Gobierno Nacional estableció en los decretos No. 468 del 23 de marzo de 2020 y 581 del 15 de abril de 2020, que FINDETER (Financiera de Desarrollo Territorial S.A.), está autorizada a otorgar créditos de manera directa a beneficiarios para financiar proyectos de inversión, capital de trabajo o liquidez en los sectores y subsectores financiados por Findeter (Financiera de Desarrollo Territorial, 2020).

Se preguntarán entonces ustedes; ¿en qué medida el Gobierno Nacional inicia este apoyo, y que recursos se destinaron para ayudar a las personas más vulnerables, con el fin de afrontar los efectos que se han venido produciendo en esta pandemia? Por tal motivo realizamos una pequeña investigación para conocer más a fondo como inicia esta labor el Gobierno Nacional de Colombia.

Como primera medida entendemos que los servicios públicos domiciliarios son claramente servicios básicos para cada una de las familias que conforman el núcleo de nuestra sociedad y de cualquiera alrededor del mundo. Las familias más vulnerables son las que se encuentran dentro de los estratos 1 y 2, y los servicios básicos de que hablamos son: Acueducto, Alcantarillado y/o Aseo, Energía Eléctrica y Gas Combustible.

Teniendo esto claro, el gobierno nacional dentro de su presupuesto para el 2020 incorporo por medio del Ministerio de Hacienda y Crédito Público recursos del orden de (\$1.4 billones de pesos) equivalente al (0,14%) del PIB a Junio de 2020, de los cuales al sector de Energía Y Gas Combustible por redes, le fueron adjudicados \$741.000 Millones de pesos y al sector de Acueducto, Alcantarillado y Aseo \$692.000 Millones de pesos; recursos a los que todas las empresas de servicios públicos domiciliarios a nivel nacional pueden acceder, con el fin de aliviar su flujo de caja y garantizar la prestación de los servicios en los estratos 1 y 2 durante la Emergencia Económica Social y Ecológica decretada por el COVID-19.

Las condiciones en las que el gobierno nacional por medio de FINDETER entrega estos recursos son: créditos con un plazo de 3 años, con un periodo de gracia a capital de 3 meses, Vigencia (hasta el 31 de diciembre de 2020), Tasa 0 sin costo financiero, uso solo para capital de trabajo y liquidez y los montos son controlados por los dos Ministerios que vigilan estos sectores ya sea. El Ministerio de Minas y Energía, el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio y/o la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, establecen los montos de los créditos a otorgar de acuerdo a los periodos a los que se refieren los Decretos 517, 528, 798, y 819 de 2020, los cuales estarán sujetos al estudio de crédito que realice Findeter (Financiera de Desarrollo Territorial, 2020).

Hasta este momento siendo mitad del mes de Noviembre del presente año se han presentado 257 de aproximadamente 300 empresas de servicios públicos domiciliarios a nivel nacional que atienden los casi 1.100 municipios registrados, de estas empresa el 70% pertenecen al sector de Acueducto, Alcantarillado y/o Aseo y el 30% al sector de Energía y Gas combustible por redes. Se tiene la meta cerrar al 31 de Diciembre de 2020, poder desembolsar aproximadamente \$400.000 millones de Pesos sobre este valor \$280.000 millones de Pesos para el sector de Acueducto Alcantarillado y/o aseo y los restantes \$120.000 millones de Pesos para el sector de Energía y Gas combustible; completando un 21% del total de los recursos destinados por el gobierno nacional.

Esto quiere decir que el 86% del total de las empresas de servicio público domiciliario en el país, obtendrán los recursos para afrontar el déficit que dejaron de percibir frente al estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica decretado por la pandemia del COVID-19, esto con el principal fin de aliviar el flujo de caja y garantizar la prestación de los servicios públicos domiciliarios para los estrados 1 y 2 sin interrupción de dichos servicios.

Con el saldo de los recursos que quedaron (\$1 billón de pesos) más (\$430.000 Millones de pesos) el gobierno autorizo hacia el mes de Octubre dos nuevas líneas de crédito directo para entidades territoriales por medio de FINDETER denominadas, “Compromiso Reactivación y Compromiso Sistemas Integrados de Transporte Masivo”, para apoyar las principales ciudades del País estos recursos son: créditos con un plazo de 10 años incluidos hasta 3 años de período de gracia a capital, Crédito Directo con tasa compensada dirigido a financiar proyectos y actividades

en los sectores elegibles para conjurar la crisis o impedir la extensión de sus efectos en el territorio nacional e inversión en proyectos encaminados a la reactivación económica y la generación de empleo en los sectores elegibles, Tasa de Interés IBR + 1,55% M.V. o IBR + 1,70% T.V. o IBR + 1,90% S.V., los cuales estarán sujetos al estudio de crédito que realice Findeter (Financiera de Desarrollo Territorial, 2020).

Hasta este momento se han aprobado 5 ciudades entre ellas Barranquilla, Ibagué, Medellín, Cali y Pereira por un valor de \$450.000 Millones de Pesos y se tiene la meta de cerrar al 31 de Diciembre de 2020 con desembolsos de aproximadamente \$1,1 billones de Pesos, con lo cual se acercaría a un porcentaje del 95% frente al total de recursos otorgados por el Gobierno Nacional.

Ascenso positivo en la inclusión financiera colombiana en el 2020

Colombia, está en la lista de los países más desiguales del mundo y encabeza la lista de los países mas desiguales de Latinoamérica, así lo afirma un informe del índice de desarrollo regional para Latinoamérica, del cual participa la universidad de Los Andes, en dicho informe afirman que “Colombia es la nación con mayores desigualdades entre sus territorios”

Aunque al hablar de desigualdad se desprenden muchos términos que abarca este término tan general y nos preguntamos ¿la falta de inclusión financiera en Colombia en algunas zonas será la principal problemática por la cual Colombia encabeza esta lista de desigualdad o ha aumentado la inclusión financiera en Colombia?

En base a esto el Dr. Freddy Hernando Castro en su ponencia, nos muestra que en el año 2019 el 82,5% de la población colombiana, es decir 29,4 millones de adultos colombianos contaban con productos de depósito o crédito, pero para mitad del presente año (2020), el 85,9%, es decir 31 millones de colombianos cuentan con productos de depósito o crédito, es decir que la inclusión financiera si aumento en el año 2020 en un 3.4% en comparación con los datos del 2019, es decir que cerca de 1.6 millones de personas se unieron y obtuvieron vida crediticia en el presente año (Freddy Hernando Castro, 2020).

En diciembre del 2019 el 66% de los colombianos, es decir 23.5 millones contaban con productos financieros activos a tener en junio del 2020 el 71,6%, es decir 25.8 millones de colombianos con los mismos productos activos, en definitiva, hubo un crecimiento en el 2020 del 5.6% de personas con productos financieros activos y que hicieron alguna transacción, compra o movimiento en al menos en una ocasión en los últimos 6 meses (Banca de las Oportunidades, 2020).

En diciembre del 2019, 6 millones de colombianos contaban con servicio de depósitos electrónicos y en junio del 2020, llegó a tener 10.2 millones de colombianos con este servicio, con un crecimiento del 4.2 millones de colombianos en seis meses, según datos dados por la banca de las oportunidades (Banca de las Oportunidades, 2020).

Pero ¿El acceso a cada uno de los productos y servicios que nos nombra el banco mundial como inclusión financiera para realizar los procesos monetarios esta a la mano de los colombianos o se tienen que desplazar hasta otros territorios y/o acudir a otra persona para poder usarlos?

Alrededor del mundo 2.500 millones de personas no utilizan servicios financieros formales y el 75% de los pobres no tiene cuenta bancaria. Según las estadísticas, en Colombia 13 millones de colombianos tienen un préstamo y el crecimiento de la inclusión financiera de este año aumento en un 1.1% en donde subió de 81,4% a 82,5 sobre cifras del año pasado según estadísticas de la inclusión financiera de Colombia (Banca de las Oportunidades, 2020).

Herramientas que permiten la inclusión financiera

Pero ¿A qué se debe este crecimiento tan positivo para las plataformas virtuales y que les ha permitido a los colombianos realizar sus transacciones, pagos de bienes y servicios sin salir de su casa?

Los colombianos acudieron a solicitar más servicios al banco, tanto así fue que Daviplata, una aplicación del Banco Davivienda que permite hacer transacciones por redes sociales y por el dispositivo móvil supero los 10 millones de registros, porque las ayudas del gobierno con su

programa “bono solidario”, A partir del 22 de abril de 2020, quienes sean beneficiarios y no tengan cuentas en el sistema financiero se les enviará un mensaje de texto a su teléfono celular indicando la entidad financiera en donde deben abrir su producto digital para recibir este apoyo económico (Departamento Nacional de Planeación, 2020).

En Colombia contamos con más plataformas que también han permitido que en la actualidad la inclusión financiera aumente y brinde mayor calidad de bienes y servicios. Como Nequi una billetera virtual muy similar a Daviplata que permite realizar retiros y transacciones por medio del celular.

Andrés Vásquez director de Nequi afirmó que “durante la pandemia se avanzó lo que debería hacerse en los próximos tres años en términos de adopción, esto significa que, en la actualidad, hay personas que no están familiarizadas con los temas digitales, pero que la necesidad los llevó a cambiar sus comportamientos financieros”.

Uno de los principales puntos a favor de la inclusión financiera con estas plataformas (Nequi y Daviplata), es que al momento de realizar sus retiros y transacciones no les descuentan ni les cobran adicionalmente como pasa en algunos establecimientos de giros en donde se generan comisiones, además, permiten desde la aplicación del dispositivo móvil el pago de facturas de bienes y servicios.

Pero la inclusión financiera no solamente permite que se realicen transacciones, pues la aplicación de Mercado libre, permite que se compren productos nacionales e internacionales por internet y son llevados hasta el domicilio sin ningún cobro adicional o Paypal, pagos en línea, que para usarla, deben asociar una forma de pago a la cuenta, como una tarjeta de crédito o débito que les permita hacer pagos internacionales. Pueden asociar varias tarjetas a la cuenta y elegir cuál quiere usar a la hora de pagar bienes y servicios nacionales e internacionales.

Las aplicaciones electrónicas han crecido en este año de forma considerada por su fácil acceso, pero la gente ya no cree en los productos bancarios como tarjetas débito y crédito, pues cuando los asesores de la entidad llaman a ofrecer el producto y servicios les ofrecen las mejores garantías y beneficios al momento de usarlos y diferir sus transacciones, pero tiempo después la realidad es otra, les cobran cuota de manejo, transacciones, consulta de saldo y hasta les

descuentan los impuestos de ley como el 4x1000, por todos estos cobros tan elevados de los bancos la gente prefiere usar otras herramientas que no comprometan sus ingresos y que permitan tener una mayor economía.

Otra de las habituales barreras para obtener productos financieros en el 2020 es la falta de documentos necesarios para abrir una cuenta, el banco en cada uno de sus servicios ofrece una cantidad de papeles que tanto para una persona natural, como para una pequeña o mediana empresa ni cuenta, los colombianos no creen en el sector financiero pues “es mas caro el remedio que la enfermedad”.

Nicolas Rodríguez gerente de desarrollo de BBVA “Con solo acercar el celular a la terminal de pago se puede realizar la transacción, reduciendo hasta en 70% el tiempo de transacciones frente a las tarjetas con chip”

Con todas estos beneficios y dificultades de la inclusión financiera son mas a los colombianos que les ha cambiado positivamente su vida cotidiana, muchos habitantes de Colombia hace unos años teníamos que hacer grandes filas para pagar los recibos públicos, impuestos prediales, facturas de vehículos, pero con el tiempo, esto dio un giro de 180 grados y como dice el marketing del 2020 “ahora tus transacciones estarán a un solo clic, sin desplazarte de tu casa y en un tiempo récord” no es necesario salir de la casa o del lugar de trabajo para realizar los pagos.

Las largas filas al momento de pagar los recibos, retirar o consignar y la cantidad de tiempo diario que había que destinarle a una diligencia como esta, que, aunque es demorada aun son frecuentes, pero ha disminuido a diferencia de tiempos anteriores.

Otro factor que con el tiempo aumentará la inclusión financiera en Colombia es la política de medio ambiente en la cual el gobierno nacional en convenio con las entidades de servicios públicos y demás empresas, hicieron un acuerdo para que las facturas en físico fueran perdiendo acogida y que para ahorrar papel y colaborarle al medio ambiente, las facturas se emitirían vía correo electrónico del titular del servicio prestado.

Por otra parte, con respecto a la autenticación digital, es importante señalar que el artículo

45 de la Ley 1753 de 2015 estableció que el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, en coordinación con otras entidades, definirá y expedirá los estándares y normas técnicas para la incorporación de las TIC en los servicios que el Estado ofrece al ciudadano, relacionados con la autenticación electrónica. Por lo anterior, se emitió el Decreto 1413 de 2017, que define los servicios ciudadanos digitales, entre estos, la autenticación digital, y el Decreto 620 de 2020 que define el servicio de autenticación digital como el procedimiento que permite verificar los atributos digitales de una persona cuando adelante trámites y servicios a través de medios digitales (Republica de Colombia, 2020).

La inclusión financiera no es solamente brindarle el producto a la persona, las entidades bancarias deberían dar unas charlas y capacitaciones e ir incursionando a las personas para su mismo manejo, que ellos sepan como ingresar, como deben pagar, que servicios tienen y que beneficios obtienen por su uso y así incrementara de forma proporcional el uso de estas aplicaciones

Inclusión financiera en las zonas rurales

Aunque en estadísticas anteriores dadas por la banca de las oportunidades, se mostró un avance alarmante positivamente para la inclusión financiera en el presente año, pero también como dice el viejo adagio popular “vamos a ver la otra cara de la moneda” en las zonas rurales o también llamadas zonas periféricas de Colombia la inclusión es mínima, no todos los colombianos tienen un lugar cerca en donde retirar a la mano.

Aunque en el plan nacional de desarrollo se les da muchas garantías y cobertura a las zonas rurales que son tan importantes para nuestro abastecimiento de alimentos, como el caso de doña Hilda Osorio hay muchos casos en los que se les dificulta obtener estos servicios y verse beneficiada pues las sucursales financieras y los corresponsales bancarios se concentran y crecen más en ciudades, municipios y no en zonas rurales.

Según el banco mundial, para alcanzar una verdadera inclusión financiera que sirva como herramienta efectiva para disminuir la pobreza y la vulnerabilidad, requiere al menos estos tres componentes fundamentales: acceso, uso y calidad.

En términos de seguimiento al PND, el Gobierno nacional se comprometió a 2022 a incrementar la meta de colocación de crédito agropecuario y rural de la mujer, de 34,2 % a 36,7 % e incrementar el porcentaje de adultos en territorios rurales y rurales dispersos con al menos un producto de depósito o crédito de 61 % a 68 % y de las operaciones de crédito rural no agropecuario de 297 a 1.411 (Consejo Nacional de Política Económica y Social, 2020).

Conclusiones

Con la entrada de la Pandemia en Colombia se pudo observar que tan rápido se tomaron las primeras decisiones económicas y financieras por parte del Gobierno Nacional Colombiano.

Por medios de los Decretos Presidenciales No. 468 del 23 de marzo de 2020 y 581 del 15 de abril de 2020, se autoriza el préstamo directo por medio de FINDETER para distribuir debidamente los recursos del Estado, con el fin de atender la emergencia sanitaria, evitando el desvío de los recursos hacia otros requerimientos.

Producto de la Pandemia se afianza más la era digital, teniendo en cuenta que se vincularon alrededor de 350 empresas de servicios públicos domiciliarios, por medio de landing page de FINDETER para que las empresa por medio virtual, cargaran los documentos requeridos para el estudio de crédito, sin acceder a ningún sitio físico y por este mismo medio virtual viajaran los contratos para firma y desembolso de los recursos.

Entre Diciembre de 2019 y Junio de 2020, es decir que en estos primeros meses del año 1.6 millones de colombianos accedieron por primera vez a los sistemas financieros por medios digitales producto de la Pandemia del COVID-19.

La inclusión financiera, al igual que la educación y demás problemática no es completa en nuestro país, las entidades financieras deberían brindar más cubrimiento con estos servicios en las zonas periféricas o rurales y así generar mayores estadísticas de acceso y mayores ingresos presupuestales.

Referencias bibliográficas

Banca de las Oportunidades. (01 de 07 de 2020). Obtenido de Reporte de Inclusión Financiera 2020:

http://bancadelasoportunidades.gov.co/sites/default/files/2020-10/BDO_Reporte%20Semestral_0.pdf

Banco de la República. (15 de 03 de 2020). *Banco de la República*. Obtenido de

<https://www.banrep.gov.co/es/se-desempenaba-economia-del-impacto-del-covid-19#:~:text=La%20econom%C3%ADa%20crec%C3%ADa%20alrededor%20de,incentivos%20tributarios%20y%20la%20migraci%C3%B3n>.

Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas. (2018). *A cien años de la gripe "española"*. Argentina: Medicina (Buenos Aires).

Consejo Nacional de Política Económica y Social. (28 de 08 de 2020). *Política Nacional de Inclusión y Educación Económica y Financiera*. Obtenido de

<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4005.pdf>

Departamento Nacional de Planeación. (20 de 04 de 2020). *Ingreso Solidario llega a más hogares*.

Obtenido de <https://ingresosolidario.dnp.gov.co/>

Financiera de Desarrollo Territorial. (01 de 04 de 2020). *Condiciones generales de la línea para PPSPD*.

Obtenido de https://www.findeter.gov.co/creditodirecto/servicios_publicos.html

Financiera de Desarrollo Territorial. (16 de 04 de 2020). *FINDETER Crédito Directo*. Obtenido de

<https://www.findeter.gov.co/publicaciones/500193/credito-directo/#:~:text=468%20del%2023%20de%20marzo,y%20subsectores%20financiables%20por%20Findeter>.

Financiera de Desarrollo Territorial. (06 de 10 de 2020). *Líneas de crédito directo a Entidades*

Territoriales. Obtenido de <https://www.findeter.gov.co/publicaciones/500253/lineas-decredito-directo/>

Freddy Hernando Castro. (5 de 11 de 2020). *Youtube*. Obtenido de
<https://www.youtube.com/watch?v=vXZ79fw5rIM>

Ministerio de Salud. (06 de 03 de 2020). *Ministerio de Salud*. Obtenido de
<https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-confirma-su-primer-caso-de-COVID-19.aspx>

Presidencia de la Republica. (17 de 03 de 2020). *Presidencia de la Republica*. Obtenido de
<https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/decretos.html>

Republica de Colombia. (2 de 05 de 2020). *Ministerio de las Tecnologías de la información y las Comunicaciones*. Obtenido de
<https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20620%20DEL%202%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>